

«**SALERNO PULITA S.p.A.**»

ATTO DI DETERMINA DELL'AMMINISTRATORE UNICO

N.135 del 20/07/2021

Oggetto: Carta dei Servizi della Società Salerno Pulita S.p.A. – Determina di Approvazione e Pubblicazione

L'AMMINISTRATORE UNICO

Considerato che con verbale n. 9/2021 del 22.03.2021, a firma del gruppo di lavoro per l'esercizio del controllo analogo, rimesso al protocollo aziendale Salerno Pulita con nota pec del 19.04.2021, prot. 4541/2021, il Comune di Salerno – Settore Ragioneria - Ufficio Partecipate, ha preso atto che *“la Carta dei Servizi Salerno Pulita Spa acquisita al prot. n. 231101/2020 del 30.12.2020 ...è stata formulata in conformità e nel rispetto dei principi generali previsti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.94 concernente “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”.*

Viste le raccomandazioni formulate dal precitato Gruppo di Lavoro nel sopra citato verbale in ordine agli oneri gravanti sulla Società Salerno Pulita S.p.A., con particolare riferimento

- Al monitoraggio del rispetto di quanto previsto nella Carta dei Servizi;
- Alla partecipazione degli utenti, anche attraverso organismi di partecipazione in ordine alla formulazione di memorie, osservazioni e suggerimenti;
- Alla pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito Istituzionale;
- All'agevole consultazione della Carta dei Servizi sul sito Internet della Società

Considerato che il summenzionato Gruppo di lavoro ha invitato la Salerno Pulita a provvedere alla convocazione delle Associazioni a tutela dei consumatori chiamati a contribuire alla formazione della Carta dei Servizi, con successiva redazione di relazione di quanto emerso dal confronto;

Vista la determina n. 069 del 20 aprile 2021, con la quale il pregresso dimissionario Amministratore Unico della Salerno Pulita si è limitato all'adozione della Carta dei Servizi in ragione delle versione rimessa e condivisa dal Comune di Salerno, invitando

il Responsabile della Trasparenza a procedere alla convocazione delle Associazioni di tutela dei consumatori per raccogliere le eventuali osservazioni, da riportare in relativo verbale, prevedendo che le successive determinazioni, – all’esito dell’incontro con le Associazioni dei consumatori – fossero adottate del nuovo Organo Amministrativo;

Visto l’incontro del 18 giugno 2021 al quale hanno preso parte Codacons Campania, Unione Consumatori e Utenti, U.Di.Con. Unione dei consumatori, le quali hanno fatto richiesta di adozione di un protocollo d’intesa per il riconoscimento di indennizzo/risarcimento in favore dei cittadini in caso di mancato riscontro ai reclami proposti entro il termine di 30 giorni;

Vista la successiva rimessione al Comune di Salerno dell’ultima versione della Carta dei Servizi, nella quale si dà atto del predetto incontro con le Associazioni dei consumatori, ed alla quale è stato allegato il sopra citato protocollo d’intesa, sottoscritto dalle predette Associazioni dei consumatori;

Considerato che il Comune di Salerno ha manifestato il proprio assenso in ordine alla piena conformità della Carta adottata dalla Salerno Pulita Spa, ultima versione, nulla osservando, né in ordine al testo finale della Carta, né al contenuto dei relativi allegati (ivi compreso il precitato protocollo con le Associazioni dei Consumatori);

**Tanto Visto e Considerato lo scrivente - nella qualità -
Dispone/Determina**

1) Procedersi all’approvazione definitiva della Carta dei Servizi della Salerno Pulita in ragione, dell’ultima versione condivisa con il Comune di Salerno, all’esito dell’intervenuto incontro con le Associazioni dei Consumatori di cui in premessa, ed all’esito dell’intervenuta sottoscrizione di protocollo d’intesa, con le Associazioni predette;

2) Procedersi pertanto, alla pubblicazione della Carta dei Servizi in parola, a cura del Responsabile della Trasparenza sul sito Web aziendale, nella sezione Amministrazione Trasparente - Sotto Sezione Atti generali;

3) L'Ufficio Gare - che cura, d'intesa con i Servizi legali della Struttura Stabile di Supporto ai RRUUPP, la materiale redazione della presente determina - procederà alla tempestiva comunicazione della stessa al Responsabile della Trasparenza per i successivi adempimenti.



«Salerno Pulita S.p.A.»
L'Amministratore Unico
Dott. Vincenzo Bennett